

Styrk lederens dialog med nærmeste leder

Værktøj 1

i Styrk lederes trivsel og resultater

Op mod
egen leder



Ind mod
én selv

Værktøj 1

Styrk lederens dialog med nærmeste leder

- Sæt fokus på mål og trivsel

Indhold

Kort om værktøjet	side 3
Introduktion: Formål, målgruppe og tidsforbrug	side 6
De tre procestrin i værktøjet	side 7
Forankring af værktøjet på arbejdspladsen	side 8
Selve værktøjet:	
Interviewguide	side 10
Støttespørgsmål	side 11
Aftaleskabelon til udfyldning	side 12
Aftaleskabelon - eksempel	side 13
Inviter din leder	side 14

Mål med værktøjet

Der er brug for, at lederen passer på sig selv og får hjælp til det. Det styrker både lederens resultater og trivsel.

Brug nærmeste leder og andre nøglerelationer til at afstemme rammerne om ledelsesopgaven.

Dette værktøj hjælper til lederens dialog med nærmeste leder.



Sagt om værktøjet

Vigtigt med fælles ramme

Det bedste var, at vi fik en fælles ramme for forståelse for, hvad vi skulle snakke om. Og med spørgsmål, der holder en på sporet, så der ikke går drift i det.

Leder, kommune

Endelig mig som leder i centrum!

Endelig et værktøj, der gør, at det er MIG, der er i centrum. Jeg får lejlighed til at fortælle, hvad jeg har brug for – hvor fokus ikke er på alt andet eller på at gå på kompromis.

Leder, kommune

Vigtigt at kunne dele med leder

Vi har tit gode intentioner om, hvad vi vil gøre bedre hver især. Det er vigtigt at have en leder til at dele med og fastholde de gode intentioner, så man ikke står alene med dem.

Leder, kommune

Et refleksionsrum for egen praksis

Værktøjet tvang mig til – på en rigtig god måde – at reflektere over min egen hverdag og egen praksis. Det er med til, at det bliver legalt som leder at være åben over for det pres, der hviler på en.

Leder, regional arbejdsplads

Stærkt sparringsværktøj

Værktøjet gav en voldsom god sparring med nærmeste leder. Jeg blev opmærksom på, at jeg i dialogerne med skal mere op i helikopteren og have mere fokus på mig selv og min ledelse.

Filialdirektør, finanssektoren

Hvorfor dette værktøj?

Værktøjet 'Styrk lederens dialog med nærmeste leder' er udviklet på baggrund af en undersøgelse med ledere på arbejdspladser i den offentlige og finansielle sektor. Undersøgelsen viser:

- **Krydspres:** Ledere skal skabe resultater i en kontekst præget af til tider kraftige krydspres mellem fx mange krav, begrænset tid og høje forventninger fra lederen selv og fra omgivelserne.
- **Ledernes relationer er afgørende** for deres trivsel og resultater. Værktøjerne sætter spot på det vigtigste: Relationen til dig selv som leder og din nærmeste leder, til ledelsesgruppen og til den samlede virksomhed.

Dette værktøj sætter spot på relationen mellem lederen og lederens nærmeste leder.

- **Fire vigtige temaer** for ledere er indflydelse og autonomi, psykologisk tryghed og tillid, behov for restitution og refleksion samt støtte til lederen.
- **Der er en sammenhæng mellem lederens og resten af arbejdspladsens psykiske arbejdsmiljø.** Undersøgelsen viser, at ledere ofte oplever at stå alene i presset til potentiel skade for dem selv og resten af organisationen.

Find undersøgelsen på godtarbejdsmiljo.dk/lederundersogelse



Op mod
egen leder

Ind mod
én selv

Værktøj 1: Styrk lederens dialog med nærmeste leder

Formål:

At styrke lederens trivsel og resultater som leder

Målgruppe:

- Den enkelte leder og nærmeste leder.
- Nærmeste leder af ledere eller teamkoordinatorer kan anvende værktøjet sammen med dem.

Tidsforbrug:

45 min. forberedelse og 45 min. dialog med nærmeste leder

Der er tre procestrin i værktøjet

1. Lederen gennemgår interviewguiden med sig selv

- eller beder en om at hjælpe sig. Formålet er at synliggøre, hvad der er særligt vigtigt for at styrke lederens psykiske arbejdsmiljø.

2. Lederen bruger interviewguiden til at lave sin lederkontrakt

Formålet er, at lederen laver tydelige aftaler med sig selv om det, der betyder noget for dit psykiske arbejdsmiljø. Lederen kan følge op på aftalerne, fx ved at sætte det i kalenderen.

3. Lederen forbereder sin dialog med nærmeste leder

Lederen forbereder dialog med nærmeste leder om sin ledelsesopgave og sit psykiske arbejdsmiljø. Formålet er at få støtte fra nærmeste leder til mål og trivsel.



Vigtige aftaler kan fx være:

Hvornår og hvordan giver du plads til sparring, refleksion og restitution?

Hvordan får du sparring på vanskelige dilemmaer i din ledelsesopgave?

Hvilke grænser sætter du for din ledelsesopgave, så du også kan holde fri?

Sådan kan I bruge værktøjet

De fem bokse giver forslag til, hvordan forskellige kan bruge værktøjet på arbejdspladsen.

De tre indrammede bokse kan have hovedroller, når værktøjet bruges.

Topledelsen

Anvend værktøjet ift. egne ledere i reference og bed øvrige ledere fortælle, hvordan de vil anvende værktøjet.

HR og interne konsulenter

Rådgiv ledere i at anvende værktøjet. Vær tydelig med ligheder og forskelle til fx LUS-samtaler. Værktøjet her har fokus på lederes egen trivsel. Sørg for at fastholde organisatorisk læring og forankring i HR, når værktøjet bruges.

MED eller SU & AMO

Foreslå og bak op om gode, løbende dialoger mellem ledere og nærmeste ledere i organisationen. Sæt fokus på lederes støtte til deres medarbejdere og koordinatore, de uformelle ledere.

Ledere af ledere

Brug værktøjet til at sætte struktur på dine løbende dialoger med underordnede ledere og med din egen nærmeste leder.

Ledere af medarbejdere

Sæt struktur på din egen dialog med nærmeste leder. Lav en klar aftale med dig selv og følg op på den.

Værktøj 1: Styrk lederens dialog med nærmeste leder



Aftale med dig selv og med nærmeste leder

1. Mål for din ledelsesopgave Hvilke mål skal du lykkes med det kommende halv/ hele år som leder?	2. Dit psykiske arbejdsmiljø Hvad er vigtigt for dig for at styrke dit psykiske arbejdsmiljø og passe godt på dig selv?	3. Aftale og løbende dialog med din nærmeste leder Hvad er vigtigt for dig at afstemme med din nærmeste leder for at understøtte dit psykiske arbejdsmiljø som leder?
2. Aftale med dig selv Hvilke aftaler har du lavet med dig selv for at passe godt på dig selv som leder? Hvornår og hvordan følger du op?	3. Aftale med nærmeste leder Hvilke aftaler har du lavet med nærmeste leder? Hvornår og hvordan følger du op?	

Støttespørgsmål til interviewguiden - tag noter på næste side

1. Mål for din ledelsesopgave <ul style="list-style-type: none">Hvad er de vigtigste mål for din ledelsesopgave de næste halv/ hele år? Hvilke forventninger er der til dig for at lykkes i din rolle, hvis du ser hele vejen rundt? Brug figuren til at formulere mere præcise mål.Hvordan sikrer du, at dine mål er de rette, og at de er realistiske? Hvem kan hjælpe dig med det?Hvem kan hjælpe dig til at holde fokus på og prioritere dine mål?Hvor har du søgt efter at styrke prioritering i forbindelse til din ledelsesopgave?Hvor kan du hente støtte og hjælp til at lykkes med dine mål?	2. Dit psykiske arbejdsmiljø som leder og aftale med dig selv <ul style="list-style-type: none">Hvad er vigtigt for dig for at styrke dit ledelsesopgave og samtidig passe godt på dig selv?Hvilke gaver har du brug for at sætte rammer omkring dit arbejde? Hvordan kan disse gaver understøtte mellemst. arbejde og resten af dit liv?Hvordan vælger du, hvad du vil arbejde med og hvem du vil samarbejde med?Hvilke aftaler vil du lave med dig selv? For eksempel om at tage udbrudstid eller om at sætte grænser for din arbejdsdag?Hvilke tre punkter vil du arbejde med din nærmeste leder? Hvad forventer du at få ud af den samtale?	3. Aftale og løbende dialog med din nærmeste leder <ul style="list-style-type: none">Hvad er vigtigt for dig at afstemme med din nærmeste leder for at understøtte dit psykiske arbejdsmiljø?Hvordan kan du bedst muligt skabe en løbende afklaring af dit ledelsesopgave?Hvor hyppigt har du korte dialoger med nærmeste leder? For hver fire uger/dage.Hvor kan din nærmeste leder være en støtte for dig? Hvordan kan lederens rolle være særligt vigtig og medvirke til at styrke din ledelsesopgave?Hvordan kan du hente støtte, hjælp og sparring når du oplever pres i forbindelse til din ledelsesopgave? Hvordan kan din nærmeste leder understøtte dig?Hvem kan alle i starten hjælpe dig i at lykkes godt som leder og passe på dig selv?Hvordan har du et samarbejde med din nærmeste leder, så du kan få råd og hjælp til at håndtere udfordringer?
---	--	---

Interviewguide

Se støttespørgsmål på næste side

1 Mål for din ledelsesopgave
Hvilke mål skal du lykkes med det kommende halv/ hele år som leder? Brug figuren til at formulere mere præcise mål.

2 Dit psykiske arbejdsmiljø som leder og aftale med dig selv
Hvad er vigtigt for dig for at styrke dit ledelsesopgave og samtidig passe godt på dig selv?

3 Aftale og løbende dialog med din nærmeste leder
Hvad er vigtigt for dig at afstemme med din nærmeste leder for at understøtte dit psykiske arbejdsmiljø som leder?

Interviewguide

Se støttespørgsmål
på næste side



Støttespørgsmål til interviewguiden – tag noter på næste side



1. Mål for din ledelsesopgave

- Hvad er de vigtigste mål for din ledelsesopgave det næste halve til hele år? Hvilke forventninger er der til dig for at lykkes i din rolle, hvis du ser hele vejen rundt? Brug figuren til at komme hele vejen rundt.
- Hvordan sikrer du, at dine mål er de rette, og at de er realistiske? Hvem kan hjælpe dig med det?
- Hvem kan hjælpe dig til at holde fokus på og prioritere dine mål?
- Hvor har du behov for at styrke prioritering i forhold til din ledelsesopgave?
- Hvor kan du hente støtte og hjælp til at lykkes med dine mål?



2. Dit psykiske arbejdsmiljø som leder og aftale med dig selv

- Hvad er vigtigt for dig for at styrke din ledelsesopgave og samtidig passe godt på dig selv?
- Hvilke grænser har du brug for at sætte omkring dit arbejde? Hvordan kan du styrke relationen mellem dit arbejde og resten af dit liv?
- Hvordan varetager du bedst dit ansvar som rollemodel?
- Hvilke aftaler vil du lave med dig selv? Fx om besvarelse af mails uden for almindelig arbejdstid.
- Hvilke to til tre pointer vil du drøfte med din nærmeste leder? Hvad forventer du at få ud af den samtale?



3. Aftale og løbende dialog med din nærmeste leder

- Hvad er vigtigt for dig at afstemme med din nærmeste leder for at understøtte dit psykiske arbejdsmiljø?
- Hvordan kan du bedst muligt sikre en løbende afklaring af dit ledelsesrum?
- Hvor hyppigt har du korte dialoger med nærmeste leder? Fx hver fjortende dag.
- Hvor kan din nærmeste leder være en støtte for dig? Hvordan kan I understøtte jeres gensidige tillid og meningsgæbelse fx via løbende forventningsafstemning?
- Hvor kan du hente støtte, hjælp og sparring, når du oplever pres fx mangler tid til ledelsesopgaven? Hvordan kan din nærmeste leder understøtte dig i det?
- Hvem kan ellers støtte dig i at lykkes godt som leder og passe på dig selv?
- Hvis du har et vanskeligt samarbejde med din nærmeste leder, så sørg for at få råd og hjælp til at håndtere relationen.

Aftale med dig selv og med nærmeste leder



1. Mål for din ledelsesopgave

Hvilke mål skal du lykkes med i de kommende 6-12 måneder som leder?



2. Dit psykiske arbejdsmiljø

Hvad er vigtigt for dig for at styrke dit psykiske arbejdsmiljø og passe godt på dig selv?



3. Aftale og løbende dialog med din nærmeste leder

Hvad er vigtigt for dig at afstemme med din nærmeste leder for at understøtte dit psykiske arbejdsmiljø som leder?

2. Aftale med dig selv

Hvilke aftaler har du lavet med dig selv for at passe godt på dig selv som leder? Hvornår og hvordan følger du op?

3. Aftale med nærmeste leder

Hvilke aftaler har du lavet med nærmeste leder? Hvornår og hvordan følger du op?

Eksempel på aftale med dig selv og med nærmeste leder



1. Mål for din ledelsesopgave

Hvilke mål skal du lykkes med i de kommende 6-12 måneder som leder?

Jeg skal have særligt fokus på at understøtte implementeringen af IT-projektet og projekt for bedre kvalitet i kerneopgaven.

Fokus på nøgletal for drift.

Opfølgning på ledelsesrapportering

Opstart, rekruttering og udvikling af smidige arbejdsprocesser for team 12.



2. Dit psykiske arbejdsmiljø

Hvad er vigtigt for dig for at styrke dit psykiske arbejdsmiljø og passe godt på dig selv?

At jeg kan sparre med mine lederkolleger, både i og uden for afdelingen

At min nærmeste leder og jeg har et tillidsfuldt rum

At jeg har uforstyrret tid

At jeg fortsat har mit ledelsesrum og handlefrihed under ansvar

At jeg kan holde fri, når jeg har fri, her lader jeg op



3. Aftale og løbende dialog med din nærmeste leder

Hvad er vigtigt for dig at afstemme med din nærmeste leder for at understøtte dit psykiske arbejdsmiljø som leder?

Jeg har pt. valgt at sætte særligt fokus på prioritering i min dialog med nærmeste leder. Det tager vi op på statusmøderne hver uge.

Jeg har brug for, at vi taler åbent om gensidig tillid efter behov

2. Aftale med dig selv

Hvilke aftaler har du lavet med dig selv for at passe godt på dig selv som leder? Hvornår og hvordan følger du op?

Jeg er proaktiv på sager i kommende kvartal og opdaterer hver uge mit opgaveoverblik

Jeg lægger pauser ind med mig selv

Jeg tjekker mails fire gange om dagen

Jeg krydser af hver dag på et papir ved mit skrivebord, om jeg har overholdt det i dag

3. Aftale med nærmeste leder

Hvilke aftaler har du lavet med nærmeste leder? Hvornår og hvordan følger du op?

Vi drøfter og prioriterer de vigtigste sager på vores ugentlige møde

Vi tager vanskelige sager op for at sikre at være afstemt og fastholde gensidig tillid

Vi følger op på hvordan det går de sidste 5 minutter på hvert møde – og har større opfølgning på kvartalsdialogen

Inviter din leder

- **Fortæl** din leder om værktøjet
- **Aftal**, hvornår I sætter de 45 minutter af til første møde, og book det som en fælles aftale i kalenderen. Husk også et mødelokale eller andet sted med ro til dialogen.
- **Bed din leder forberede sig** på en dialog om dine mål, dit ledelsesrum og din egen trivsel som leder. Vis eventuelt de spørgsmål, du selv vil forberede dig på (slide 10-11).
- **Book** det som en fælles aftale i kalenderen, når I har aftalt, hvornår I følger op.

Styrk lederens dialog med nærmeste leder

Revideret marts 2024

Udgivet af BrancheFællesskabet
for Arbejds miljø for Velfærd og
Offentlig administration
Stu diestræde 3, 3.sal
1455 København K

Styre- og interessegruppe:

Akademikerne

BUPL

Danske Regioner

Dansk Socialrådgiverforening

DSR

FOA

HK Kommunal

HK Stat

KL

Medarbejder- og Kompetencestyrelsen

Skolelederforeningen

Aktiviteten og materialerne er udviklet i samarbejde med BFA Finans.

Projektledelse: Mads Kristoffer Lund

Faglige konsulenter: Jan Heiberg og Lill Palmblad

Grafisk design: Karen Krarup

ISBN: 978-87-7590-010-7

Oversigt over værktøjer til lederes trivsel

Sæt spot på lederes trivsel

Introduktionsværktøj

til Styrk lederes trivsel og resultater



Hent værktøjet på:
godtarbejdsmiljo.dk/ledertrivsel-intro

Styrk lederens dialog med nærmeste leder

Værktøj 1

i Styrk lederes trivsel og resultater



Hent værktøjet på:
godtarbejdsmiljo.dk/lederdiallog

Skærp ledergruppens samarbejde

Værktøj 2

i Styrk lederes trivsel og resultater



Hent værktøjet på:
godtarbejdsmiljo.dk/ledergruppen

Skab en samlet plan for ledertrivsel

Værktøj 3

i Styrk lederes trivsel og resultater



Hent værktøjet på:
godtarbejdsmiljo.dk/ledertrivselsplan